



Gäste ABC

Für das Hotel Bahnhof Balingen

HOTEL BAHNHOF BALINGEN



1 Allergiker	4
2 Aktivprogramm	4
3 An- und Abreise	4
4 Apotheke	4
5 Arzt	4
6 Bademäntel	4
7 Bar	4
8 Bedienungsanleitungen	5
9 Bettdecke	5
10 Bibliothek	5
11 Bügelbrett und Bügeleisen	5
12 Bügelservice	5
13 Bushaltestelle	5
14 Café-Terrasse	5
15 Chemische Reinigung	6
16 Drucker	6
17 E-Bike	6
18 Essenszeiten	6
19 Fahrkarten	6
20 Fahrradabstellraum	7
21 Fahrradreparatur	7
22 Fahrradverleih/ E-Bike-Verleih	7
23 Familienangebote	7
24 Fernseher	7
25 Festlichkeiten	8
26 Fluchtwege	8
27 Fragebogen -Ihre Meinung ist uns wichtig!	8
28 Freizeit	8
29 Frühstück	8
30 Gästekarte	8
31 Geld- und Wertsachen	9
32 Gepäckservice	9
33 Getränkekühlschrank	9
34 Haartrockner	9
35 Haustürschlüssel	9
36 Hunde	9
37 Hygieneartikel	9
38 Internationaler Steckdosenadapter	9
39 Internetendgeräte auf dem Zimmer	10
40 Kartenverkauf	10
41 Kinderangebote	10
42 Kinderausstattung	10
43 Kinderbetreuung	10

HOTEL BAHNHOF BALINGEN



44 Kino	10
45 Kopfkissen.....	10
46 Ladegeräte/ Adapter	11
47 Lesematerial	11
48 Nähservice	11
49 Parken	11
50 Post	11
51 Qualitätsmanagement	11
52 Rauchen	11
53 Rauchmelder.....	11
54 Regenschirme	11
55 Restaurant-Öffnungszeiten.....	12
56 Rezeptionszeiten.....	12
57 Roomservice.....	12
58 Ruhezeiten	12
59 Safe	12
60 Schuhputzautomat/ Schuhputzuntensilien.....	12
61 Shuttle-Service	12
62 Spiele	12
63 Sport	13
64 Supermärkte	13
65 Taxi.....	13
66 Telefon	13
67 Toilettenartikel	13
68 TV-Gerät	13
69 Veranstaltungen.....	13
70 Verleih.....	13
71 Wäschewechsel	13
72 Waschen und Bügeln der Gästewäsche.....	14
73 Wanderwochenende	14
74 Wecken.....	14
75 Wellness	14
76 WLAN.....	14
77 Wochenprogramm/ Aktivprogramm	14
78 Zahlungsarten	15
79 Zeitungen und Zeitschriften	15
80 Zimmerreinigung.....	15
81 Zimmerschlüssel/ Karte.....	15



1 Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Wir haben ein Zimmer mit einer speziellen Raumreinigung

2 Aktivprogramm

Siehe Wochenprogramm

3 An- und Abreise

Anreisezeiten: von 16:00h bis 20:00h

Nach vorheriger Absprache auch früher/ später

Abreisezeiten: bis 11:00h

Wo kann das Gepäck vor Check-in/nach Check-out deponiert werden?

An der Rezeption in der Mitte des 1. OG können Sie das Gepäck deponieren.

Wenn Sie es gerne im EG deponieren, so können Sie dieses an unserem Fahrkartenverkaufsschalter von Mo-Fr im Zeitfenster von 8:00 bis 18:00h und Samstags von 8:00 bis 13:00h abgeben und entgegen nehmen.

4 Apotheke

Sie können sich gerne über unsere Rezeption Medikamente besorgen lassen.

Die nächste Apotheke ist die Bahnhof-Apotheke, die sich in der Bahnhofstr. 21 befindet. Fussläufig erreichen Sie diese in ca. 100m auf der rechten Seite, wenn Sie die Bahnhofstrasse (die am Bahnhofsgebäude vorbeiführt) in Richtung Innenstadt laufen. Telefonisch erreichen Sie diese unter 07433 21418.

5 Arzt

Ein aktuelles Ärzteverzeichnis samt Notfalldienstliste hängt an der Rezeption aus. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption.

6 Bademäntel

Wo erhält der Gast einen Bademantel?

Fragen Sie an der Rezeption nach

Welche Gebühren fallen an?

5€

7 Bar

Siehe Anhang/Anhänge: [Getraenkekarte Cafe la Gare.pdf](#)

Wo befindet sich die hauseigene Bar?



Im Erdgeschoss haben wir im Café la Gare eine Bierbar mit Fassbier, Flaschenbier und weiteren alkoholischen, sowie alkoholfreien Getränken

Öffnungszeiten: von 17:00 bis 23:00h

<http://www.cafelagare.de/getraenke.htm>

http://cafelagare.de/index_htm_files/Getraenkekarte%20Cafe%20la%20Gare.pdf

8 Bedienungsanleitungen

Die genauen Anleitungen für die Benutzung der Mobiltelefone befinden sich in jedem Zimmer in den obersten Schubfächern der Nachtschränke.

Auf der Rückseite der Telefone ist der vierstellige Nummerncode aufgedruckt, mit dem sich das Mobiltelefon entsperren lässt, nachdem man für mehr als 2 Sekunden die rote Taste gedrückt hat.

Auf den Belegtaasten M1 ist die Schnellwahl zur Rezeption eingestellt, auf der M2 zum Service und auf der M3 zum Notdienst.

9 Bettdecke

Im Kleiderschrank finden Sie eine Woldecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, fragen Sie bitte nach

10 Bibliothek

Im ersten Stock finden Sie eine Auswahl unterschiedlichster Lektüren. Wir bitten Sie, die Exemplare auch im Interesse der nachfolgenden Leser pfleglich zu behandeln und nach Gebrauch zurückzustellen.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit sich aus dem Roten Regal, das sich in der Wartehalle des Bahnhofsgebäudes im EG befindet, jederzeit Bücher zu entnehmen.

11 Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

12 Bügelservice

Bitte melden Sie sich an der Rezeption oder beim Housekeeping. Sie erhalten die Bügelwäsche innerhalb einer Stunde zurück

13 Bushaltestelle

Unmittelbar nördlich des Hotels befindet sich der Busbahnhof, von dem Sie sowohl die Busse des klassischen Stadtverkehrs nutzen können, als auch die überregionalen Verbindungen

Ihnen stehen in dem Inforegal im Eingang des Hotels im I. OG die gängigsten Minifahrpläne für die Umgebung rund um Balingen zur Verfügung. Sie können sich innerhalb der Öffnungszeiten unserer **Fahrkarten-Verkaufsagentur** auch die aktuellsten Wunschverbindungen ausdrucken.

14 Café-Terrasse

Bei schönem Wetter ist unsere Aussen-Terrasse von 8:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. Mittags und abends können Sie Köstlichkeiten von unserer Speisekarte wählen, nachmittags einen kühlenden Eisbecher oder ein Stück unserer Hausgemachten Kuchen und Torten. In der Sommerzeit werden Ihnen auch verschiedene Eisvariationen angeboten.



15 Chemische Reinigung

In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste.

Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese einen Tag später im Laufe des Tages zurück. An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

16 Drucker

Wir verfügen über einen DINA3-Netzwerkdrucker, den wir auch auf Wunsch für das Drucken von Ihrem Mobilgerät via Bluetooth freigeben können.

Fragen Sie uns danach.

17 E-Bike

siehe Fahrrad

18 Essenszeiten

Siehe Anhang/Anhänge: [Speisekarte Café la Gare 2018 06.pdf](#)

Frühstück:

Montag bis Freitag 6:30h bis 10:00

Samstags/ Sonntags 8:30 – 11:00h

Mittagessen (auch im Rahmen der Halb- oder Vollpension):

Mittagessen à la carte:

Montags-Sonntags 11:30 bis 14:00h

Nachmittagssnack/Kaffee und Kuchen:

Abendessen (auch im Rahmen der Halb- oder Vollpension):

Abendessen à la carte:

Montags bis sonntags 18:00 bis 22:00h

Über den ganzen Tag stehen Ihnen aus unserer Theke süße und herzhaft Backwaren/ Snacks zur Verfügung.

Speisekarte ist beigelegt

19 Fahrkarten

Im Zeitfenster von 8:00 h bis 18:00h an Werktagen, sowie 8:00 h bis 13:00 an Samstagen ist unsere DB-Fahrkarten-Agentur im Haus geöffnet. Hier können Sie sich Fahrtauskünfte einholen und Fahrkarten direkt erwerben.

Im Eingangsbereich des Hotels im I. OG sind in der Infothek die gängigsten Minifahrpläne für Fahrten in die nähere Umgebung vorrätig. Hier können Sie sich gerne bedienen.

Die aktuellen Abfahrtszeiten der Verbindungen nach Süden Richtung Albstadt/ Sigmaringen/ Aulendorf und nach Norden Richtung Hechingen/ Tübingen/ Stuttgart können Sie jederzeit auf der Abfahrtstafel im Café la Gare ablesen.



20 Fahrradabstellraum

Wo befindet sich der hauseigene Fahrradabstellraum?

Sie können Ihr Fahrrad/ E-Bike in den Räumlichkeiten unseres E-Bike-Centers deponieren. Unser Personal nimmt Ihnen das Fahrzeug ab und händigt es auch wieder aus.

21 Fahrradreparatur

Sie können Ihr Fahrrad Mittwochs- und Freitags- Nachmittags von unserem Servicetechniker reparieren lassen. Für eigene Arbeiten am Rad stehen Ihnen diverse Ersatzteile für die Behebung von Notlagen zur Verfügung. Mit einem Elektrokompessor können Sie ihrem Fahrrad den nötigen Reifendruck verschaffen.

22 Fahrradverleih/ E-Bike-Verleih

Möchten Sie einen Ausflug mit Fahrrädern unternehmen? Gerne stellen wir Ihnen Herren- oder Damenräder kostenlos zur Verfügung. Die Benutzung der Fahrräder erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr. Bitte melden Sie sich einen Tag vorher an der Rezeption. Radwanderkarten, Satteltaschen und Fahrrad- Reparatursets können ebenfalls ausgeliehen werden.

E-Bikes erhalten Sie als Hausgäste preisreduziert aus unserem Verleihpark für Halbtages- oder Tagestouren.

Geprüfte und prämierte Touren können Sie aus unserer Gastfreund-App, oder über die Seite zollernalb.de abrufen.

23 Familienangebote

Neben der Möglichkeit, mit einem Kinderbett die Übernachtungsmöglichkeiten zu erweitern, haben wir bei der Planung des Hotels extra zwei Zimmer so angelegt, dass sie über eine Verbindungstür verfügen.

So haben Sie als Eltern die Möglichkeit in Ruhe ihren Aufenthalt bei uns zu genießen und trotzdem bei Bedarf ein Auge auf die/ den "Kleinen" zu haben, ohne über den Flur gehen zu müssen. Selbstverständlich verfügen beide Zimmer über eigene Sanitärräume.

Fragen Sie uns bei der Reservierung nach den zwei Familienzimmern.

24 Fernseher

Wir besitzen eine moderne SAT-Umsetzer Anlage sowie neueste LED-TV-Geräte. Unsere Anlage kann die 19 einprogrammierten Sender empfangen. Es ist möglich, dass Sie TV- Programme auf einem anderen Kanal finden, als zu Hause Alle verfügbaren Sender sind programmiert.

- 1 – ARD
- 2 – ZDF
- 3 – SDR
- 4 – RTL
- 5 – SAT 1
- 6 – 3 SAT
- 7 – Pro 7
- 8 – Arte
- 9 – CNN



- 10 – BBC
- 11 – SWR 1 – Rundfunk
- 12 – SWR 3 – Rundfunk
- 13 – ...

25 Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Büffetvorschläge zusammen. Wir gestalten ihre Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen und nach Ihren Wünschen.

Für größere Veranstaltungen können Sie unser angeschlossenes Café ab einer Personenzahl von 50 Personen für geschlossene Gesellschaften mieten.

26 Fluchtwege

Unser Hotel ist mit einer zentral vernetzten hausinternen Brandmeldeanlage ausgestattet. Im Alarmfall müssen Sie umgehend das Gebäude verlassen. Es ist in zwei getrennte Brandabschnitte unterteilt. Orientieren Sie sich beim Verlassen des Gebäudes an den Notfallmarkierungen.

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer; ebenso in den jeweiligen Fluren. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an.

27 Fragebogen -Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragebogen mitzuteilen. Sie können den ausgefüllten Erhebungsbogen in den Briefkasten im Foyer einwerfen oder an der Rezeption abgeben. Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

Sie haben ebenfalls über die Gastfreund-App die Möglichkeit Ihre Bemerkungen/ Kritiken und Vorschläge weiter zu reichen.

28 Freizeit

Kino siehe Kino

Stadthalle/ Kletterhalle

Schwimmbad/ Sauna siehe Veranstaltungen

Siehe auch Wochenprogramm/ Aktivprogramm

29 Frühstück

siehe Essenszeiten

30 Gästekarte

Die Tourismusabteilung des Landratsamtes ist im Moment in Verhandlungen für eine Gästekarte, die den freien, bzw. vergünstigten Eintritt in verschiedene touristisch interessante Einrichtungen der näheren und weiteren Umgebung einschließt.

Mit Ihrem gemieteten Zimmer erhalten Sie als Gast einen freien Eintritt in das Hallenbad der Stadt Balingen in der Herbst/ Wintersaison, oder das Balingener Freibad in der Sommersaison von Mitte Mai bis Anfang September.

Erhältlich ist die Karte an der Rezeption.



Als Gäste, die ein Pauschalangebot des Zollernalb- Wander- Wochenendes gebucht haben, erhalten Sie neben dem Naldo- Kombiticket für das ganze Wochenende eine Eintrittskarte für den Besuch der Burg Hohenzollern, oder des Freizeitbades Badkap.

31 Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen.

Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

32 Gepäckservice

Selbstverständlich können Sie sich Ihr Gepäck von unserem Personal aufs Zimmer, oder nach unten bringen lassen.

Fragen Sie uns.

33 Getränkekühlschrank

Während der Öffnungszeiten unseres Cafés erhalten Sie alle Getränke, die in unserem Programm vorhanden sind direkt an der Theke.

Sie können sich auch Getränke ins Zimmer liefern lassen im Zeitraum von 18:00 bis 22:00h.

Darüber hinaus können Sie sich aus einem allerdings etwas eingeschränkten Angebot an gekühlten Getränken im Kühlschrank am Ende des Flurs im I. OG bedienen. Tragen Sie bitte die entnommenen Flaschen in die dafür vorbereitete Liste ein.

34 Haartrockner

In Ihrem Zimmer befindet sich im Badezimmerschrank unter dem Waschbecken (im Royanzimmer im Bettkasten des Sofas) ein elektrischer Haartrockner.

35 Haustürschlüssel

siehe Zimmerschlüssel

36 Hunde

Hunde sind gestattet. Wir bitten dafür Sorge zu tragen, dass Ihre vierbeinigen Freunde die anderen Gäste nicht durch Bellen stören.

37 Hygieneartikel

siehe Toilettenartikel

38 Internationaler Steckdosenadapter

Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption einen internationalen Steckdosenadapter.

Gleiches gilt für die gängigen Ladegeräte, falls Sie für Ihr Smartphone/ Mobiltelefon/ Tablet das Ladegerät zuhause vergessen haben sollten. Als Pfand werden pauschal 15€ verlangt, die beim Auschecken wieder zurückerstattet werden.



39 Internetendgeräte auf dem Zimmer

Jedes Zimmer ist mit einem LAN-Anschluß ausgestattet, über den das TV-Signal übermittelt wird.

Sollten Sie einen direkten Anschluß an unser Internet wünschen; geben sie uns Bescheid. Sie erhalten dann einen Router für den direkten Kabelzugang.

40 Kartenverkauf

Zahlreiche Veranstaltungstipps finden Sie an unserer Infothek, oder in Ihrer Digitalen Gästemappe. Möchten Sie, dass wir Karten für Veranstaltungen in Balingen oder in der Umgebung für Sie besorgen? Gerne nimmt die Rezeption Ihre Wünsche entgegen.

41 Kinderangebote

Siehe Dokument: [aktuell](#)

In Unserem Haus stehen momentan noch keine Kinderspezifischen Angebote zur Verfügung.

Im nächsten Teilort Ostdorf befindet sich Am Bangraben 23 in 2,2km Entfernung die Berolino Spiel und Kletterwelt.

Montags - Freitags von 14:00 bis 19:00 h und Samstags/ Sonntags, oder an den Feiertagen von 10:00 bis 19:00 h haben Ihre Kinder die Möglichkeit sich dort vielfältig zu betätigen.

42 Kinderausstattung

Welche Kinderausstattung gibt es (z. B. Gitterbett, Hochstuhl, Wickelaufgabe)?

Hochstuhl, Wickelaufgabe, Gitterbett

Ist die Kinderausstattung inklusive?

Gitterbett 5€pro Nutzungstag

43 Kinderbetreuung

Möchten Sie einmal ohne Ihre Kinder/Kind ausgehen? Gerne bestellen wir Ihnen eine erfahrene Kinderbetreuerin. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an

44 Kino

Siehe Dokument: [bali-kino.de](#)

In unmittelbarer Nähe zum Hotel befindet sich nördlich das Bali- Kino mit 7 Sälen und einem reichhaltigen Programmangebot.

Nah genug, um auch schon im Voraus eine Kinokarte direkt abzuholen und sich das Anstehen zur Hauptzeit der Filmstarts zwischen 18:20 und 20:30 zu ersparen.

Die moderne Ausstattung und das attraktive Filmprogramm gewährleisten einen vergnüglichen Kinobesuch..

45 Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Geben Sie an der Rezeption Bescheid!



46 Ladegeräte/ Adapter

siehe Internationaler Steckdosenadapter

47 Lesematerial

Sie können in unserem Café die gängigen Tageszeitungen, sowie Wochen-Zeitschriften käuflich erwerben.

Die aktuelle Tageszeitung Zollern-Alb-Kurier steht Ihnen in unserem Frühstücksraum kostenlos zur Verfügung.

48 Nähservice

Eine Mitarbeiterin unseres Hauses ist als gelernte Schneiderin in der Lage bei Mißgeschicken kleinere Reparaturen erledigen zu können.

Fragen Sie uns.

49 Parken

Es gibt kostenfreie Parkplätze für PKW und Motorräder am Haus.

50 Post

Ihre ankommende Post wird um ca. 11:00 Uhr in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption zur Abholung bereit gelegt. Briefpapier und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption.

Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben und dabei auch Briefmarken erwerben.

51 Qualitätsmanagement

Wir sind mit __ Sternen nach der Deutschen Hotel- und Gasthof-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen.

Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption oder über unsere Digitale Gästemappe.

52 Rauchen

Wir sind ein striktes Nichtraucher-Hotel.

Das Rauchen im Gebäude ist nicht gestattet. Beachten Sie bitte auch unsere AGB zu diesem Thema.

Sie haben die Möglichkeit im Außenbereich des Cafés zu Rauchen. Tabakwaren können Sie in unserem Café erwerben.

53 Rauchmelder

Wir verfügen über eine zentrale Brandmeldeanlage und unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden daher mit Rauchwarnmeldern ausgestattet.

Sollten die Rauchmelder ALARM geben, verlassen Sie bitte umgehend das Gebäude und finden Sie sich an dem Sammelplatz vor der großen Treppe des Wartesaaleingangs ein.

54 Regenschirme

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben und bitten um Verständnis, dass wir Ihnen den Verlust mit 15,00 € in Rechnung stellen



55 Restaurant-Öffnungszeiten

Warme Mahlzeiten können Sie im Zeitfenster von 11:30 bis 14:00h und von 18:00 bis 22:00 von Montag bis Sonntag erhalten.

Wenn Sie außerhalb dieses Zeitfensters Bedarf an einem Snack, einer kleinen Mahlzeit haben; fragen Sie uns! Neben den immer angebotenen kalten Speisen können wir Ihnen sicher ein akzeptables Angebot machen.

56 Rezeptionszeiten

Die Rezeption ist immer in der Zeit von 8:00 bis 21:00h besetzt.

Sollte unser Mitarbeiter im Hause unterwegs sein, so können Sie ihn Telefonisch unter der 07433 2780264 in dringenden Fällen erreichen.

57 Roomservice

Verschiedene Kalt- und Heißgetränke sowie eine Auswahl an Gerichten können Sie der ausliegenden Roomservice-Karte entnehmen und in der Zeit von 08:00 bis 23:00 Uhr in Ihr Zimmer bestellen.

58 Ruhezeiten

Wir bitten sie, die Nachtruhe im Zeitraum von 23:00 bis 6:00h einzuhalten und Rücksicht auf Ihre Nachbarn zu nehmen.

59 Safe

siehe Geld- und Wertsachen

60 Schuhputzautomat/ Schuhputzuntensilien

Für Wanderer haben wir im Erdgeschoss des Nordtreppenhauses einen Schuhputzautomaten aufgestellt.

Nasse und verschmutzte Wanderschuhe können Sie im Keller an einem Extra dafür vorgesehenen Waschbecken sauber machen. Der Zugang dazu ist beschildert.

Hier finden Sie neben diversem Reinigungsgerät auch Pflegeutensilien und Schuhcreme für die verschiedensten Anwendungen.

61 Shuttle-Service

An der Nahstelle des Öffentlichen Nahverkehrs gelegen, können Sie vom Hotel aus in alle Richtungen starten.

Sollten Sie ein Taxi benötigen, so fragen Sie uns danach. Wir organisieren dies gerne für Sie.

Direkt erreichen können Sie die beiden unternehmen unter den Nummern:

Taxi Momo 07433 9556222

Taxi Schairer 07433 9989908

Taxi Mühl 07433 6666

62 Spiele

An unserer Rezeption halten wir eine Spielesammlung bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.



63 Sport

siehe Freizeit und Fahrradverleih

64 Supermärkte

In unmittelbarer Nachbarschaft Richtung Stadtmitte befindet sich der B2-Bio-Supermarkt, in dem Sie neben Lebensmitteln auch die Waren des täglichen Bedarfs erwerben können.

Von der Treppe des Bahnhofs können Sie zum ebenfalls nicht weit gelegenen LIDL-Supermarkt blicken.

65 Taxi

siehe Shuttle-Service

66 Telefon

Im Zeitalter der Mobiltelefonie werden festinstallierte Telefongeräte immer weniger genutzt.

Anstatt sinnlos in eine Infrastruktur zu investieren, die nicht genutzt wird, haben wir uns für die immer mehr gewünschte schnelle Internetnutzung mittels eines Glasfaseranschlusses entschieden und bieten Ihnen dadurch schnelles WLAN an.

Für Gäste, die nach wie vor ein Telefon wünschen, stellen wir einfach zu bedienende Mobiltelefone zur Verfügung. Fragen Sie uns danach.

Sie erhalten diese mit einer Kurzbeschreibung ausgehändigt. Die wichtigsten Telefonnummern, Rezeption, Housekeeping und Notdienst haben wir auf drei Schnellprogrammtasten voreingestellt.

67 Toilettenartikel

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. In unserer Boutique neben der Rezeption halten wir diese Artikel für Sie bereit.

68 TV-Gerät

siehe Fernseher

69 Veranstaltungen

In unserer Infothek und an der Rezeption halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren zu den Themen Sportmöglichkeiten und Veranstaltungstipps mit Informationen rund um Balingen und die Zollernalb bereit.

Über die Gastfreund App können Sie sich zudem tagesaktuell über Kultur- und Sportveranstaltungen informieren.

70 Verleih

siehe Fahrradverleih

71 Wäschewechsel

siehe Zimmerreinigung



72 Waschen und Bügeln der Gästewäsche

In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste.

Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgeben, so ist diese bis 18:00 Uhr fertig in Ihrem Zimmer zurück. An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

73 Wanderwochenende

Siehe Dokument: [Startseite](#)

Als Teilnehmer des Zollernalb-Wander-Wochenendes erhalten Sie neben den Hotelangeboten (je zwei Übernachtungen, Abendessen, Frühstücke und Lunchpakete für die Wandertour) auch jede Menge Informationen zu Ihren Tourangeboten.

In der Infothek im Eingangsbereich des I. OG haben wir vielfältiges Material, sowie auch die gängigsten Minifahrpläne für Sie bereit gelegt.

Informationen erhalten Sie von unseren Mitarbeitern, über die Webseite der WFG-Zollernalb, sowie über die Gastfreund-App, oder Webseite.

Als Gäste, die ein Pauschalangebot des Zollernalb-Wander-Wochenendes gebucht haben, erhalten Sie neben dem Naldo-Kombiticket für das ganze Wochenende eine Eintrittskarte für den Besuch der Burg Hohenzollern, oder des Freizeitbades Badkap.

74 Wecken

Sie können sich über das Telefon wecken lassen. Gerne nimmt unsere Rezeption Ihren Weckrufwunsch unter 07433 2780264 telefonisch entgegen.

Alternativ bieten wir auch die Möglichkeit sich ein Mobiltelefon geben zu lassen, dass über eine Weckruffunktion verfügt. Wir stellen Ihnen dies gerne entsprechend ein.

75 Wellness

Siehe Dokument: [Eyachbad](#)

In einem Kilometer Entfernung befindet sich das Eyachbad mit mehr als 400m² Badefläche, einem 32° Aussenbecken und einem abgetrennten Sauna-Bereich.

Als Gast des Hotels erhalten Sie an der Rezeption eine Eintrittskarte, die zum freien Eintritt einlädt.

76 WLAN

Wir verfügen über einen schnellen Glasfaseranschluss, der unser WLAN-Netz bedient.

Sie haben freien Zugang und erhalten beim Einchecken und bei längerem Aufenthalt wöchentlich das Zugangskennwort mitgeteilt,

77 Wochenprogramm/ Aktivprogramm

Neben Vorschlägen für die Gestaltung Ihres Freizeitprogrammes bieten wir Ihnen auch die verschiedene eigene Angebote -siehe auch Wanderwochenende

Ob mit Wanderschuhen, oder mit geliehenen Fahrrädern/ E- Bikes. Sie haben vielfältige Möglichkeiten unsere schöne Schwäbische Alb zu erleben.



Unsere Position direkt an der Nahtstelle des Öffentlichen Verkehrs ermöglicht Ihnen zudem auch Ausflüge in die weitere Umgebung.

Unter "Neuigkeiten" in der Gastfreund App, oder an der Pinwand im Hotel werden die aktuellen Angebote publiziert.

78 Zahlungsarten

Wir akzeptieren Barzahlung und Zahlung mit der EC- Karte.

Ihre zusätzlichen genutzten Leistungen (auch über das Café la Gare) werden Ihnen auf das Zimmer geschrieben.

Die Abrechnung der Übernachtungskosten und der zusätzlichen Leistungen erfolgt getrennt.

79 Zeitungen und Zeitschriften

siehe Lesematerial

80 Zimmerreinigung

Die Zimmer werden täglich gereinigt.

Wenn Sie keine Reinigung wünschen, geben Sie uns Bescheid. Als kleinen Bonus für die eingesparte Arbeitszeit und die eingesparten Reinigungsmittel erhalten Sie pro Tag ein Heißgetränk Ihrer Wahl.

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Badezimmerboden.

Wenn Sie darüber hinaus einen täglichen Wechsel der Bettwäsche wünschen? Bitte sprechen Sie uns an.

81 Zimmerschlüssel/ Karte

Als Zimmerschlüssel fungiert die Chip-Karte, die Sie beim Einchecken erhalten. Mit dieser erhalten Sie jederzeit den Zugang sowohl zu den zwei Treppenhäusern Süd und Nord, als auch zu ihrem persönlichen Zimmer.

Bitte geben Sie uns umgehend Bescheid, wenn Sie Ihre Karte verloren haben sollten, damit wir sie sperren können. Für die neue Karte wird eine zusätzliche Handling-Pauschale von 5€ erhoben.